

# Adatvédelmi tájékoztató

Köszöntelek az Ananda Zen&Vital weboldalon!

Farkas- Boross Zita vagyok!

“Az Ananda egy olyan hely, ahol kellemes, nyugodt környezetben, komplexen tudok segíteni a hozzám fordulóknak mind fizikai, mind lelki problémák esetén holisztikus módszerekkel. Számomra ez azt jelenti, hogy hozzásegítem a vendégeimet egy teljesebb élethez azáltal, hogy életmódbeli, táplálkozási irányokat mutatok nekik, igyekszem feltárni fizikai tüneteik gyökérokait és stresszkezeléssel, lelki blokkok oldásával foglalom keretbe a kezeléseket.”

Ha úgy érzed tudnék Neked segíteni akár testi, akár lelki problémák feltárásában fordulj hozzám bizalommal.

## 1. Adatkezelő

Az adatkezelés az Etezin Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) kizárólagos használati joga alapján üzemeltetett platformon, a <https://anandazen.hu/>-on történő adatgyűjtésre vonatkozik.

Az általad megadott adatokat önkéntesen, saját elhatározásodból bocsátod a rendelkezésemre és én csak a tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célra fogom felhasználni.

Ahhoz, hogy igénybe vedd szolgáltatásaimat, vagy vásárolhass a webshop-ban szükséges pár személyes adat megadása, mint például a neved, email címed, telefonszámod, címed. Amennyiben ezeket nem adod meg, a szolgáltatásaimat egyáltalán nem, vagy csak részben fogod tudod igénybe venni.

Az **Adatkezelő** főbb adatai, kapcsolattartó, kapcsolat:

Név: **Etezin Kft.**

Cégjegyzékszám: 01-09-358095

Adószám: 13218111-2-41

Székhely és postacím: Budapest, 1138 Népfürdő utca 15/b 6. emelet 29.

Ügyvezető: Farkas-Boross Zita

**Adatvédelmi felelős: Farkas- Boross Zita**

email: hello@anandazen.hu

telefonszám: +36 (70) 228 4897

## 2. Jogsabályok

Az adatvédelmi tájékoztató a jelenleg hatályos törvényünk, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint a Európai Unió általános adatvédelmi rendelet, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet, a GDPR, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény figyelembevételével készült.

Az adatvédelmi tájékoztatónk célja, hogy meghatározza az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályokat és a jogszabályi megfelelés mellett az adataidat az adatkezelés során a legteljesebb körültekintéssel tudjuk kezelni.

**Kérünk szánj rá időd, hogy megismerd az adatkezelés alapvető szabályait!**

**Tiszteletben tartom a magánszféradat, az adataidat nálam biztonságban tudhatod.**

### 3. Az adatkezelésre vonatkozó fogalom meghatározások:

- **Személyes adat:** természetes személyek azonosítására szolgáló bármilyen adat, információ, ami lehet például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy természetes személy, fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező
- **Adatkezelő:** az a természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan, vagy másokkal együtt adatokat kezel, meghatározza az adatkezelés célját, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja
- **Adatkezelés:** az adaton végzett bármilyen művelet, vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése, megsemmisítése
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele
- **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges

- **Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége
- **Adatállomány:** egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége
- **Hozzájárulás:** a természetes személy akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, hogy a beleegyezését adja az általa megadott adatok kezeléséhez
- **Felhasználó:** az a természetes személy, aki az Etezin Kft. által üzemeltetett weboldalon keresztül időpontot foglal, vagy a hello@anandazen.hu email címen keresztül a felveszi velem a kapcsolatot.
- **Adattárolás időtartama:** az adatokat az adatkezelő addig tárolja, ameddig szükséges ahhoz, hogy a Felhasználó a weboldalon elérhető szolgáltatásokat igénybe tudja venni, használni kívánja, valamint addig, míg a Felhasználó nem kéri adatainak törlését

#### 4. Az Adatkezelő által gyűjtött adatok köre:

A weboldal használatához és az azon történő böngészéshez nincs szükség arra, hogy bármilyen adatot a rendelkezésemre bocsáss, keresgélj bátran, és légy a blogomon megjelenő cikkek visszatérő olvasója, vagy tanulmányozd a webshopban az általam ajánlott termékeket.

Azonban, ha már a böngészésédnek célja van és szeretnéd felvenni velem a kapcsolatot, vagy időpontot szeretnél foglalni nálam azt több módon teheted:

- Hívj fel! (+36 (70) 228 4897)
- Írj email! (hello@anandazen.hu)
- A weboldal "Kapcsolat" menüpontjában található üzenetküldési lehetőséget is használhatod!

Ez még nem regisztráció és még személyes Fiókot sem tudsz létrehozni, azonban hamarosan a további fejlesztésekkel az is elérhetővé válik. Akkor az adatvédelmi tájékoztatót is ennek megfelelően módosítani fogom.

Mindhárom esetben meg kell adnod a neved, email címed, telefonszámod. Ezen adatok fontosak a Veled történő kapcsolattartásban.

Bármikor kérheted az általad megadott adatok törlését a rendszerből!

A webshop használatáról és az ott kezelt adatok köréről bővebben a 7. pontban tájékozódhatsz!

## 5. Hírlevélre történő feliratkozás

Hírlevél, nem más, mint egy érdekes információkat tartalmazó tájékoztató, ismeretterjesztő célú elektronikus levél, amelyet az e-mail lista feliratkozóinak számára küldünk ki.

A hírleveleimben időről időre érdekes híreket, publikációkat olvashatsz, vagy a konzultációkkal kapcsolatos fontos információkat tudhatsz meg, továbbá ennek útján értesülhetsz akciókról, új kezelési módszerekről.

### **Hírlevelet csak akkor küldök Neked, ha Te feliratkozol a hírlevélre.**

Ha szeretnél feliratkozni nem kell mást tenned, mint a hírlevél ikonra kattintva megadod a neved, email címed és kattintasz a feliratkozom gombra.

Ha pedig már nem szeretnél több hírlevelet kapni, úgy a hírlevélben a “Leiratkozom” linkre kattintva ezt bármikor megteheted. Én pedig törölöm az adataidat a hírlevélre feliratkozók listájáról.

## 6. Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások köre

Mindazon szolgáltatások, amelyek az Etezin Kft. által üzemeltetett weboldalon keresztül elérhetők a Felhasználók részére, azaz Neked.

### **Szolgáltatások:**

Integratív életmód tanácsadás  
Kontroll konzultáció online  
Kronobiológiai elemzés  
Talpreflexológia  
Touch for Health Kineziológia  
Tibeti hangtálerápia  
Gua sha meridián arckezelés

A szolgáltatásokról bővebb leírásokat a weboldalon a “Szolgáltatások” menüpont alatt találsz!

Minden szolgáltatásra, kezelésre a weboldalon keresztül, a “Bejelentkezés” gombra kattintva tudsz időpontot foglalni.

Az időpontfoglalás során meg kell adnod a neved, telefonszámod és email címed. A foglalt időpontról a rendszer igazoló emailt fog küldeni az általad megadott email címre.

Felhívom a figyelmed, hogy az időpontfoglalásra a “booked4us” rendszerét használom, melyre jelen adatvédelmi tájékoztató nem terjed ki.

A weboldalon minden szolgáltatás fizetési kötelezettséget von maga után, melyet a konzultációt követően, banki átutalással egyenlíthetsz ki. A számlát elektronikus úton küldöm meg Neked az általad megadott e-mail címre.

Továbbá felhívom a figyelmed, hogy az **Adatvédelmi tájékoztató elfogadásával hozzájárulsz ahhoz, hogy a neved, email címed, telefonszámod a rendszer tárolja és saját magam részére statisztikák készítéséhez felhasználhassam.**

## 7. Webshop használatára vonatkozó egyéb adatvédelmi szabályok

A weboldalon a szolgáltatások igénybevétele mellett, lehetőség van arra, hogy az általam ajánlott és legjobbnak ítélt termékekből válogathass és vásárolhass is.

Ezek a termékek minőségi alapanyagokból készült ellenőrzött gyártási körülmények között készített vitaminok és étrendkiegészítők.

Vásárolni a következők szerint tudsz:

A webshop-ban sincs regisztráció, így a vásárlásod során az adataidat csak a szükséges ideig tárolom.

Először kiválasztod a termékeket, majd beteszed őket a virtuális kosárba. A kosár tartalmára kattintva ellenőrizheted, hogy megfelelő mennyiség került-e mindenből a kosaradba. Itt lehetőség van még újabb termékeket választani, vagy a "Tovább a pénztárhoz" gombbal továbblépsz és megadod az adataidat.

**Adatok:** név (cégnév), telefonszámod, email cím, valamint a szállításhoz és a számlázáshoz szükségünk van még a címre (székhely címre).

A cím magába foglalja: irányítószám, város, utca, házszám, emelet, ajtó, kapucsengő.

Ha a szállítási cím és a számlázási cím eltér egymástól, akkor azt is jelezd külön kérlek!

A megvásárolt terméket is banki átutalással tudod teljesíteni, ennek részleteiről a rendelés követően email-ben értesülsz.

A csomagod az utalás megérkezését követően, 5-7 munkanapon belül kerül kiszállításra, futárszolgálattal, melynek a költsége hozzáadódik a vásárlásod végösszegéhez.

**Adattovábbítást itt csak a rendelések házhoz szállítása során, a velem szerződött szállító cég részére végzek, csak a szükséges mértékig, azzal a céllal, hogy a megrendelt termékek pontosan megérkezessenek.**

**A szállító cég adatvédelmi tájékoztatójáról a honlapjukon bővebben olvashattok.**

## 8. A Felhasználóként jogosult vagy:

- tájékoztatást kapni az adatkezeléssel összefüggő tényekről (előzetes tájékoztatóhoz való jog),
- kérelmedre hozzáférni a személyes adataid és az azok kezelésével összefüggő információkhoz (hozzáféréshez való jog),
- kérheted a személyes adataidban történt változások kijavítását (helyesbítéshez való jog),
- kérheted, hogy a személyes adataid kezelését korlátozzuk (az adatkezelés korlátozásához való jog),

- kérheted, hogy a személyes adataidat töröljük (törléshez való jog).

A jogaid érvényesülésének elősegítése érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket teszek, így különösen

- az értesítéseket és tájékoztatásokat könnyen hozzáférhető és olvasható formában, közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesítem, és

- az általad benyújtott kérelmeket annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálom és a döntésről írásban, vagy ha a kérelmet elektronikus úton nyújtottad be, elektronikus úton értesítelek.

## 9. Felhasználó kötelezettségei:

Az időpontfoglalás, kapcsolatfelvétel, vagy a webshopban történő vásárlás során kérek Benneteket, hogy kiemelt figyelmet fordítsatok a megadott személyes adatok pontosságára, mert hibásan megadott adatok esetén a kapcsolattartás ellehetetlenül.

Továbbá kérek Benneteket, hogy valótlan időpontfoglalást ne kezdeményeztetek, vagy komolytalan rendelést ne adjatok le!

## 10. Adatkezelő kötelezettségei, Adattovábbítás és adatok tárolása

Az Adatkezelő a Felhasználók adatait az Info tv.-ben meghatározott szabályok szerint kezeli, saját adatbázisában tárolja (.....).

A weboldalak üzemeltetése során titkosított https protokollt használok.

Az adatkezelés jogszerűségének biztosítása érdekében az adatkezelés összes körülményéhez, így különösen céljához, valamint az érintettek alapvető jogainak érvényesülését az adatkezelés által fenyegető kockázatokhoz igazodó műszaki és szervezési intézkedéseket teszek. Ezeket az intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálom és szükség esetén megfelelően módosítom.

**Adattovábbítási tevékenységet csak a webshopban leadott rendelések kiszállítása céljából végzek a velem szerződött futárcégeknek.**

Az adatokat harmadik személy számára hozzáférhetővé nem teszem, nyilvánosságra nem hozom. **Minden tudomásomra jutott, a Felhasználók testi, lelki állapotával kapcsolatos információt, adatot, egészségügyi okiratot bizalmasan kezelem.**

Azonban, az aki az általunk kezelt személyes adatokhoz adatfeldolgozóként, vagy az irányításunk alatt más módon jogszerűen hozzáférhet - ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa ettől eltérően nem rendelkezik - a hozzáféréssel érintett személyes adatokkal kizárólag az utasításomban meghatározott műveletek végzésére jogosult.

## 11. Egyéb rendelkezések

A weboldalon a tartalmak olvasása közben találsz majd más weboldalakra irányító linkeket. Ezen weboldalakra az adatkezelő adatvédelmi tájékoztatója nem terjed ki.

Kérek Benneteket, hogy ezen weboldalakon is tájékozódjatok az adatvédelmi szabályokról személyes adataitok biztonsága érdekében.

## 12. Adatvédelmi incidens

*“Adatvédelmi incidens: Az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.”*

Amennyiben jogellenes adatkezelést tapasztalsz, a jogi eljárás kezdeményezése előtt célszerű panaszod először Nekem elküldenéd a 1. pontban foglalt elérhetőségeken, akár írásban postai úton, akár emailen keresztül, valamint telefonon.

Mindent megteszek annak érdekében, hogy a jogellenes adatkezelésre irányuló tevékenységet megszüntessem, a jogszerű adatkezelést helyreállítsam, továbbá a felmerült problémát haladéktalanul megoldjam.

Panasz benyújtásával élhetsz a felügyeleti hatósághoz is és vizsgálatot kezdeményezhetsz abban az esetben, ha személyes adataidnak kezelésével kapcsolatban jogsérelem ért, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

*Felügyeleti Hatóság, akiezd fordulhatsz:*

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

A tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén bíróság előtt polgári pert is kezdeményezhetsz. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a lakóhelyed szerinti törvényszék előtt is megindítható. (Info tv. 22-23.§)

## 13. Adatbiztonsági intézkedések

A kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítom a Felhasználó adatainak biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet, ideértve a személyes adatok kezelésére használt informatikai rendszerek és eszközök bizalmas jellegének biztosítását, integritást, rendelkezésre állását és ellenálló képességét. (pl: Tűzfalak, Titkosítás....stb)

## 14. A Tájékoztató felülvizsgálata, módosítása

A fentiekre tekintettel, valamint arra, hogy az adatkezelés körülményei, és törvényi szabályai időről- időre megváltozhatnak, valamint arra, hogy az adatkezelő további

fejlesztéseket eszközöl, vagy az adatkezelést új célokkal egészíti ki, ezért fenntartom a jogot, hogy ezen tájékoztatót a változásoknak megfelelő módon módosítsam, kiegészítsem.

Ezen módosításokról a Felhasználót a megadott email elérhetőségeken, valamint a weboldalon keresztül is tájékoztatom.

Budapest, 2020. szeptember 28.